



Wir suchen einen  
**Freelancer Telemarketing Inbound & Outbound (m/w/d)**  
zur Verstärkung unseres Marketing-Teams  
am Standort Ratingen

**WIR BEI KOLLMORGEN** stehen für Antriebstechnik und Automation seit über 100 Jahren. Als Teil des internationalen Altra-Konzerns bieten wir unseren Kunden überall auf der Welt innovative Antriebslösungen für ihre vielfältigen Automatisierungsaufgaben. Wir suchen einen Freelancer (m/w/d) mit Freude am telefonischen Kundenkontakt und Begeisterung für technische Themen.

## WAS SIE ERWARTET.

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für Kunden und Interessenten im In- und Outbound und qualifizieren neue Anfragen zur internen Weitergabe und Bearbeitung
- Sie kommunizieren über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail etc.) und dokumentieren die Gesprächsergebnisse
- Sie arbeiten eng mit dem Marketing-Team zusammen und unterstützen aktiv bei der Kundengewinnung und Kundenbindung
- Sie identifizieren neue Zielkontakte und kümmern sich um die Datenerfassung und Stammdatenpflege
- Sie arbeiten an 5 Tagen die Woche/ 4 Stunden pro Tag zu fest vereinbarten Zeiten (vor Ort und/ oder im Home Office)

## WAS SIE MITBRINGEN.

- Mehrjährige Berufserfahrung im Telemarketing – idealerweise für ein Industrieunternehmen – sowie effektive Gesprächstechniken
- Fundierte Kenntnisse in klassischen und agilen Projektmanagementmethoden
- Grundsätzliches technisches Interesse und Verständnis
- Selbstständige Arbeitsweise, Flexibilität sowie sehr gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Hohes Maß an Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Kenntnisse von MS Office sowie Tools für die Akquise wie Salesforce, LinkedIn etc.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## SIE HABEN LUST UNS KENNENZULERNEN?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung an [hr.dus@kollmorgen.com](mailto:hr.dus@kollmorgen.com) (eine PDF-Datei <10 MB).

Wir freuen uns bereits auf Sie!